

TISIX.IO

**DATA QUALITY
MIT KI**



DATENMANAGEMENT FÜR DIE ZUKUNFT - MIT KI

IHRE VORTEILE

Effizienzsteigerung
und
Zeitersparnis

Präzisere
Entscheidungsfindung

Langfristige
Qualitätssicherung
und Kostenreduktion

Mit künstlicher Intelligenz analysieren, bereinigen und überwachen wir die Qualität Ihrer Unternehmensdaten erheblich effizienter und erhalten sie nachhaltig aufrecht. Das Leistungsangebot umfasst vier Module, die individuell auf die spezifischen Anforderungen im Unternehmen zugeschnitten werden.

Paket 1: tisix.io Data Quality Quick Check

Mit der Kurzversion des tisix.io Datenchecks bekommen Sie einen ersten Eindruck von der Datenqualität in Ihrem Unternehmen. Das Ergebnis der Datenüberprüfung liefert Hinweise, ob und wo in Ihrem Unternehmen Handlungsbedarf besteht. Sie erhalten eine individuelle Empfehlung und wir beraten Sie zu den nächsten Schritten.

Unsere Datenüberprüfung liefert Ihnen Antworten auf die folgenden Fragen:

- **Wie sieht die Datenlage aus?** Die Überprüfung zeigt Ihnen, wie hoch die Datenqualität in Ihrem Unternehmen ist. Das Ergebnis ist ein Indikator dafür, ob Maßnahmen erforderlich sind.
- **Welche Problembereiche im Hinblick auf die Qualität Ihrer Daten gibt es?** Potenzielle Probleme wie Fehler, Unstimmigkeiten oder fehlende Informationen werden aufgezeigt.
- **Welche Daten haben wir eigentlich?** Sie erhalten eine erste Übersicht über die vorhandenen Daten, sei es Kundendaten, Produktinformationen oder andere relevante Informationen.
- **Sind unsere Daten korrekt und aktuell?** Potenzielle Fehler oder veraltete Informationen, die die Qualität der Daten beeinträchtigen werden, identifiziert.
- **Wie einheitlich sind unsere Daten?** Die Konsistenz der Daten ist von großer Bedeutung. Die Datenüberprüfung zeigt auf, ob es Inkonsistenzen in den Datenformaten, Einträgen oder Terminologien gibt.
- **Welche Daten sind relevant und welche nicht?** Die Prüfung unterstützt Sie dabei, redundante oder unnötige Datensätze zu erkennen.
- **Woher stammen unsere Daten?** Um die Zuverlässigkeit und Vertrauenswürdigkeit von Daten beurteilen zu können, ist es wichtig zu wissen, aus welchen Quellen sie stammen.
- **Kann mein Unternehmen aussagekräftige Berichte generieren?** Die Qualität der Daten beeinflusst die Genauigkeit von Berichten und Analysen. Sie bekommen eindeutige Hinweise, ob Ihre Unternehmensdaten eine zuverlässige Grundlage für Geschäftsentscheidungen bieten.
- **Gibt es Schwachstellen im Hinblick auf den Datenschutz?** Veraltete Informationen, versteckte doppelte Einträge und fehlerhafte Informationen stellen einen potenziellen Datenschutzverstoß dar und bergen damit ein hohes unerkanntes Risiko. Die Datenüberprüfung deckt auf, ob ein erhöhtes Risiko besteht.

Grundlage des Data Quality Quick Checks ist das speziell auf Stammdaten trainierte tisix.io Sprachmodell.



Mit Data Quality Analytics erhalten Sie Gewissheit über den Wert und die Qualität Ihrer Daten. Die tisix.io KI analysiert Ihre Daten tiefgehend und hebt die Genauigkeit erheblich an. In mehreren Durchläufen analysiert der KI-Algorithmus die kompletten Daten bis ins kleinste Detail und ist dabei 10-mal schneller und genauer als herkömmliche, marktübliche Verfahren.* Die Genauigkeit des KI-Modells wird gesteigert, indem wir es individuell auf Ihre Unternehmensdaten nachtrainieren.

Das Ergebnis der Analyse ist eine individuelle Handlungsempfehlung zur Verbesserung der Stammdatenqualität in Ihrem Unternehmen mit folgenden Aspekten:

- Datenbereinigung, -validierung, Schulungen
- Formulierung einer Data Governance
- Prozessoptimierung und die Einführung von Qualitätsrichtlinien

Data Quality Analytics liefert Ihnen die Antworten auf folgende Fragen:

- **Wie hoch ist die Datenqualität?** Durch mehrere tiefgehende Durchläufe und das Feintuning auf Ihre Unternehmensdaten bekommt die Aussage über die Qualität Ihrer Daten eine sehr hohe Validität.
- **Welche spezifischen Datensätze sind in Ihrem Unternehmen vorhanden?** Die Analyse bietet nicht nur eine Übersicht, sondern liefert detaillierte Informationen zu den verschiedenen Datentypen und -attributen.
- **Wie genau und verlässlich sind Ihre Daten?** Sie erhalten Aufschluss, über die Genauigkeit und Zuverlässigkeit Ihres Datenbestandes.
- **In welchem Zustand sind Ihre Daten?** Die detaillierte und vollständige Übersicht, bewertet den Zustand Ihrer Unternehmensdaten auf Korrektheit, Vollständigkeit, Historie und Glaubwürdigkeit.
- **Wie stehen die Daten in Beziehung zueinander?** Die Verknüpfung der verschiedenen Datentypen zueinander wird Ihnen aufgezeigt.
- **Gibt es Inkonsistenzen in den Datenformaten?** Die umfassende Analyse zeigt auf, ob es Inkonsistenzen in den Formaten, Einträgen oder Terminologien vorliegen.
- **Welche Daten sind relevant und welche nicht?** Sie erhalten eine Übersicht, über redundante und unnötige Datensätze.
- **Gibt es Schwachstellen im Hinblick auf den Datenschutz?** Data Quality Analytics deckt Datenschutzverstöße in Ihren Datensätzen auf. Potenzielle Risiken, wie versteckte doppelte Einträge und fehlerhafte oder veraltete Informationen werden aufgedeckt. Sogar Datenschutzverstöße wegen Verletzung der Datenlöschungspflichten in Freitextfeldern von z. B. Ticketsystemen werden sichtbar.
- **Welche spezifischen Datenprobleme wurden identifiziert?** Die Analyse erkennt verschiedene Arten von Datenproblemen, wie z. B. unvollständige oder fehlerhafte Datensätze. Die Liste der festgestellten Mängel bildet die Grundlage für eine spätere Bereinigung.
- **Welche Daten haben Priorität?** Damit die Datenbereinigung effektiv gestaltet wird, ist eine Priorisierung erforderlich, bei der die betrieblichen Abläufe berücksichtigt werden.
- **Welche Ursachen liegen den Datenproblemen zugrunde?** Die Gründe für eine eingeschränkte Datenqualität sind vielfältig. Durch die KI-gestützte Analyse wird erkannt, welche tatsächlichen Ursachen dafür verantwortlich sind.
- **Welche Ressourcen sind für die Datenbereinigung und -verbesserung erforderlich?** Für die Datenbereinigung und -verbesserung sind verschiedene Ressourcen erforderlich, wie z. B. Datenexperten, spezielle Software-Tools oder neudefinierte Prozesse. Auf Basis der in Ihrem Unternehmen festgestellten Datenprobleme erhalten Sie eine individuelle Empfehlung.
- **Welche Qualitätsstandards und -richtlinien sollten eingeführt werden?** Um die Datenqualität langfristig zu gewährleisten, werden Qualitätsstandards und -richtlinien, wie beispielsweise Datenstandards, Zugriffs- und Freigaberegeln definiert.
- **Welche Schulungen oder Schulungsmaßnahmen sind erforderlich?** Datenqualität ist kein Projekt, sondern ein Prozess! Deshalb müssen Mitarbeitende für das Thema sensibilisiert werden und die Regeln und Standards kennen. Kontinuierlich geschulte Mitarbeitende tragen maßgeblich zum Erhalt der Qualität Ihrer Unternehmensdaten bei.
- **Wie können Datenvalidierungs- und Überwachungsprozesse eingeführt werden?** Dafür stehen verschiedene Überwachungsprozesse und Methoden zur Verfügung, wie automatisierte Validierungsregeln, Datenqualitätsdashboards und regelmäßige Audits.



Nach der durchgeführten Analyse wird mit dem Paket Data Quality Implementation die automatisierte Bereinigung der Daten durchgeführt. Gleichzeitig wird die Grundlage für die Formulierung der Data Governance geschaffen.

Welche Vorteile können aus einer umfassenden Datenbereinigung und Data Governance resultieren?

- **Effizienzsteigerung:** Bereinigte Daten machen Prozesse reibungsloser und effizienter.
- **Entscheidungsfindung:** Qualitativ hochwertige Daten führen zu genauerer und verlässlicherer Entscheidungsfindung.
- **Kundenbeziehungen:** Zuverlässige Daten verbessern die Kundenerfahrungen und personalisierten Dienstleistungen.
- **Risikoreduktion:** Reduzierte Wahrscheinlichkeit von Fehlentscheidungen.
- **Compliance:** Bessere Einhaltung von Vorschriften und Datenschutzrichtlinien.
- **Data Governance:** Eine an den Anforderungen des Unternehmens ausgerichtet Data Governance führt zu nachhaltiger, höherer Datenqualität und reduziert die Kosten.

Wie kann eine effektive Datenbereinigung aussehen?

In enger Abstimmung zwischen Ihnen und unserem Datenexperten, werden folgende Bereinigungs-schritte automatisiert durchgeführt (exemplarisch):

- Bereinigung von Dateninkonsistenzen
- Identifizieren und Entfernen von Duplikaten
- Auffüllen von fehlenden Informationen
- Entfernung unzuverlässiger Daten
- Korrektur fehlerhafter Daten
- Empfehlungen zur Harmonisierung von Attributsmerkmalen und Nomenklaturen
- Vorschlag zur Datenneustrukturierung und -modellierung

Um die Genauigkeit der Daten auf Ihre individuellen Anforderungen abzustimmen, findet eine Feintuning des KI-Modells statt. Damit ist sichergestellt, dass die KI-Lösung speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist und die bestmöglichen Ergebnisse liefert.

Wie wird Ihre Data Governance optimiert?

Damit die individuellen Anforderungen Ihres Unternehmens Berücksichtigung finden, werden zuerst strukturierte Interviews mit den verantwortlichen Mitarbeitenden geführt. In diesem Prozess werden u. a. die Benutzerberechtigungen, Leitlinien und Prozesse evaluiert.

Gemeinsam mit Ihnen wird die Data Governance formuliert und festgeschrieben. Darüber hinaus werden Rollen und Verantwortlichkeiten neu definiert und innerhalb der Organisation verankert.

Wie wird der Fortschritt gemessen und bewertet?

Der Erfolg der Datenqualitätsverbesserung wird durch regelmäßige Berichte über die Metriken und KPIs gemessen und bewertet.



Paket 4: tisix.io Data Quality Monitoring

Mit dem Data Quality Monitoring werden die Ergebnisse der Analyse, der erfolgten Bereinigung und der gestärkten Data Governance kontinuierlich überwacht.

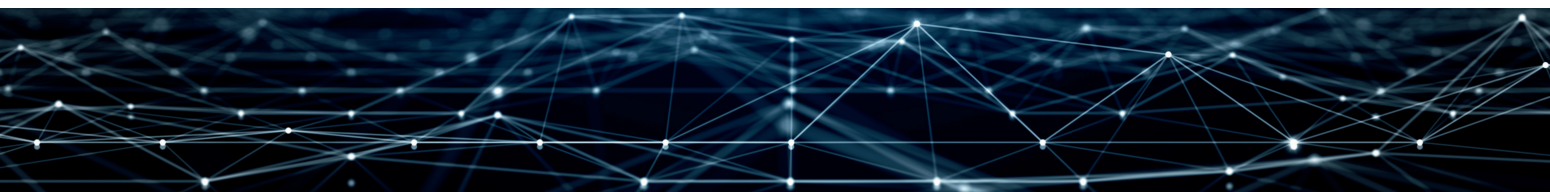
Durch Veränderungen in Prozessen, Systemen oder Dateneingabe werden neue Fehler auftreten, welche die Qualität Ihrer Daten beeinträchtigen. Mit dem KI-basierten Monitoring steht eine nachhaltige Lösung zur kontinuierlichen Überwachung zur Verfügung.

Data Quality Monitoring ist eine umfassende Lösung, um die Datenqualität sicherzustellen und den Wert Ihrer Daten als strategische Ressource zu maximieren.

Kundennutzen:

- Nachhaltige Datenqualität: Durch kontinuierliches Monitoring wird sichergestellt, dass die Qualität langfristig hoch bleibt.
- Früherkennung von Problemen: Potenzielle Datenprobleme können frühzeitig erkannt und behoben werden.
- Vermeidung von Rückschritten: Das Monitoring weist frühzeitig auf negative Entwicklungstendenzen hin.
- Effizienzsteigerung: Durch rechtzeitige Behebung von Problemen werden unnötige Kosten und Zeitverluste vermieden.
- Vertrauensgewinn: Ein kontinuierlich hohes Qualitätsniveau Ihrer Daten stärkt das Vertrauen von Mitarbeitenden und Kunden.
- Entlastung von Ressourcen: Durch Automatisierung und proaktive Überwachung werden manuelle Kontrollen minimiert.

* Ergebnis eines Benchmarks von 2023 bei dem wir unsere KI mit konkurrierenden Datenqualitäts-Tools verglichen haben. Analysiert wurden Kunden- und Produktdaten. Der Benchmark hat auch gezeigt, dass die tisix.io KI eine Genauigkeit von 85+% bei der Analyse von Kunden- und Produktdaten aufweist. Andere vergleichbare Tools erzielten lediglich eine Genauigkeit von 60-70%. Dieser bemerkenswerte Genauigkeitswert bildet die Grundlage für das nachträgliche Training unserer künstlichen Intelligenz.



TISIX.IO

FOLLOW US!



tisix.io

tisix.io GmbH
Ingendorfer Höhe 23
50259 Pulheim
Deutschland

info@tisix.io
www.tisix.io